

## Carta para inicio de servicios

Estimado Dr. (a):

Para ofrecerle el mejor servicio, de alta calidad, le presentamos nuestros lineamientos de trabajo para realizar una excelente prótesis dental y evitar contratiempos con sus pacientes.

1. Todos los trabajos se entregan cinco días hábiles después de que el trabajo llegue al laboratorio y tenga el pago inicial cubierto.
2. Los trabajos URGENTES tendrán un cargo extra del 50%.
4. Para comenzar a procesar sus trabajos, es necesario dar un anticipo del 50% sin excepción.
5. La fecha de entrega se programa de acuerdo a la fecha del pago del primer anticipo.
6. No se maneja ningún tipo de crédito.
7. Todos los trabajos deberán traer consigo:
  - Orden de trabajo debidamente llenada (nombre del doctor, nombre del paciente, tipo de trabajo, color de dientes y firma)
  - Modelo de trabajo de ARCADA COMPLETA
  - Modelo antagonista de ARCADA COMPLETA (en caso de no existir antagonista, avisar al Laboratorio Megadent)
  - Modelos corridos en yeso tipo IV (Velmix)
  - Registro de mordida en cera ADECUADO (rodillo cuando no exista el número suficiente de dientes para estabilizar la mordida)
8. Para trabajar los removibles se sugiere enviar un diseño en el modelo de yeso del aparato a realizar.
10. Nosotros realizamos valoración de modelos y preparaciones, si no llegaran a ser adecuados lo informaremos de inmediato solicitando nuevos modelos, si usted insiste en que se realice así el trabajo, será bajo su responsabilidad.
11. La garantía tiene una duración de 2 meses contra defectos de fabricación. Ver póliza de garantías en [www.megadent.mx/laboratorio](http://www.megadent.mx/laboratorio)
12. Las entregas de trabajo, no tienen un horario específico.
13. Es necesario realizar todas las pruebas para poder aplicar la garantía.
  - En caso de coronas de porcelana la repetición del metal tiene costo extra.
  - Una vez montada la porcelana NO habrá repeticiones o aplicación de garantía por desajuste del metal. Si es necesario repetir el metal aplicará cargo extra
14. No se devolverán pagos en efectivo, en caso de cancelar alguna orden de trabajo, el dinero abonado a su saldo se tomará a cuenta de futuros trabajos, en caso de ser cancelado a tiempo (antes de la elaboración del mismo). Si ya se inició el trabajo no se podrá tomar a cuenta el dinero.
15. Si requiere de facturación, favor de avisar a la operadora o anotarlo en la orden de trabajo junto con sus datos fiscales, ya que no se podrán hacer facturas de meses atrasados.
16. Nuestros precios NO INCLUYEN I.V.A.
17. También le agradecemos que de acuerdo a la norma NOM-013-SSA2-2015. Para la prevención y control de enfermedades bucales  
**“8.26 Limpiar y desinfectar los materiales y otros elementos que hayan sido utilizados en el paciente como portaimpresiones, registro de mordida, aparatos protésicos u ortodónticos, antes de ser manipulados o enviarlos al laboratorio.”**  
**NO ENVIARLOS CON SANGRE Y ENJUAGARLOS**

### Recomendaciones:

- Evite citar a sus pacientes el mismo día en que se va a entregar el trabajo.
- Anote sus anticipos en la orden de trabajo y en libreta de cobranza.
- Envíenos colorímetros para la aplicación de color.

Manifiesto que he leído y acepto los términos establecidos en este documento, así como los alcances legales que este pueda tener.